



## Guide des Services Téléphoniques

Vous trouverez la description des Services Confort au dos

### Informations utiles

Assurez-vous que votre téléphone est bien branché sur votre DartyBox THD.

#### Les Services Confort :

Pour bénéficier des Services Confort, votre téléphone doit être raccordé à votre DartyBox THD.

Les services de renvois d'appels sont gratuits. Si l'appel est redirigé vers un numéro payant (ex : numéro international, mobile) la communication vous sera facturée selon la tarification en vigueur pour la destination.

#### Les numéros spéciaux :

Les appels vers les N° spéciaux (N° surtaxés) ne sont pas compris dans le forfait et sont facturés par Darty si le téléphone est branché sur la DartyBox THD.



203-10556-01

**ACCES A  
LA MESSAGERIE  
VOCALE**

222 depuis votre ligne DartyBox  
0 222 000 888 depuis n'importe quelle autre ligne.  
Code secret par défaut : 0000  
Le renvoi vers la messagerie vocale en cas de non réponse ou d'occupation est activé par défaut

Service	Description	Activation	Désactivation	Connaitre l'état du service
Renvoi d'appel sur occupation	Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous êtes déjà en ligne (ne fonctionne pas si le signal d'appel est activé)	*69* <n° de renvoi>#	#69#	*#69#
Renvoi d'appel sur non réponse	Permet de renvoyer vos appels vers un autre n° lorsque vous ne répondez pas	*61* <n° de renvoi>#	#61#	*#61#
Renvoi d'appel inconditionnel	Permet de renvoyer tous vos appels vers un autre n°	*21* <n° de renvoi>#	#21#	*#21#
Secret permanent	Permet de masquer votre n° à vos correspondants lorsque vous les appelez	*32# pour activer ce service pour un seul appel, composez le #31# suivi du numéro de correspondant	#32# pour désactiver ce service pour un seul appel, composez le *31# suivi du numéro de correspondant	*#32#
Rejet des appels anonymes	L'interlocuteur a le message «Votre correspondant ne souhaite pas recevoir d'appels anonymes»	*82#	#82#	*#82#
Restriction des appels sortants	Bloque tous les appels sortants depuis votre poste fixe	*33* code*# pour changer le code, composez le *33*ancien code* nouveau code#	#33*code#	*#33#
Rappel dernier appelant	Pour connaître le numéro du dernier appel en absence	3131		
Signal d'appel	signale la réception d'un autre appel par un Bip, lorsque vous êtes en communication	*79#	#79#	*#79#
Double appel	Pour passer d'un appel à l'autre	tapez la touche <b>R</b> puis <b>2</b>		
	Pour mettre fin à l'appel en cours et basculer sur l'appel en attente	tapez la touche <b>R</b> puis <b>1</b> ou raccrochage		
	Pour mettre fin à l'appel en attente et rester sur l'appel en cours	tapez la touche <b>R</b> puis <b>0</b>		
	Pour passer un deuxième appel lorsque vous êtes déjà en ligne	tapez <b>R</b> et après la tonalité, composez le deuxième numéro		
Conférence à 3	Pour appeler le deuxième interlocuteur alors que vous êtes en ligne avec le premier	tapez <b>R</b> et après la tonalité, composez le deuxième numéro		
	Pour intégrer dans la conférence le deuxième interlocuteur après qu'il ait décroché	tapez <b>R</b> puis <b>3</b>		
	Pour reprendre la conversation avec le premier interlocuteur si le deuxième ne décroche pas	tapez <b>R</b>		
	En cas d'erreur dans la composition du numéro du deuxième interlocuteur	retapez <b>R</b> afin de reprendre la ligne avec le premier interlocuteur puis recommencez l'opération		

Remarque : le signal d'appel est activé par défaut.