



**Demande de remboursement**  
**Délais d'activation supérieur à 10 jours.**



### Activation de votre DartyBox en 10 jours

Dans le cadre de cet engagement, si vous avez constaté que le délai d'activation de votre abonnement DartyBox a été supérieur à 10 jours, Darty vous rembourse le premier mois de votre forfait.

Le remboursement du premier mois de votre forfait se fera sous forme d'avoir lors de votre première facture.

Pour cela, il est nécessaire de compléter le formulaire ci-dessous afin de nous adresser votre demande de remboursement :

**N° de contrat : CTR**

**Nom et Prénom du signataire du contrat d'abonnement :**

**Signature :**

**Le :**

**A retourner complété par courrier à :**

**Darty Télécom - Service Clients**  
**TSA 80002**  
**93183 Montreuil Cedex**

**Ou par fax au :**  
**01 56 93 60 56**

Le remboursement est uniquement valable pour une souscription sur une ligne active de l'Opérateur Historique. Le remboursement du premier mois de votre forfait se fera sous forme d'avoir lors de votre première facture. Pour les souscriptions via le site Internet ou par téléphone, le délai court à compter de la réception par Darty des éléments nécessaires à votre inscription.