

# NOTRE CONTRAT PACK SÉRÉNITÉ AU 25 FÉVRIER 2013

## LA DESCRIPTION DE NOTRE CONTRAT

### A quoi sert Notre Contrat ?

Notre Contrat est le contrat passé entre vous et nous, si vous décidez de souscrire à la suite logicielle «Pack Sérénité». Notre Contrat définit nos relations et les conditions dans lesquelles vous pouvez accéder aux fonctionnalités du Pack Sérénité. Les documents qui vous seront fournis lors de votre souscription feront partie intégrante de Notre Contrat.

### A qui s'adresse Notre Contrat ?

A vous, nos Clients particuliers, qui souhaitez souscrire, pour votre utilisation personnelle, au Pack Sérénité.

Le Pack Sérénité ne s'adresse pas à des clients professionnels ou souhaitant en faire un usage collectif.

### Qu'est ce que le Pack Sérénité ?

Le Pack Sérénité se décline en 4 versions :

- Le Pack Sérénité « Monoposte », pouvant être installé sur un seul ordinateur personnel,
- Le Pack Sérénité « Multiposte », pouvant être installé sur un à trois de vos ordinateurs personnels ou Netbook,
- Le Pack Sérénité « Édition Netbook », pouvant être installé sur un seul Netbook,
- Le Pack Sérénité «Premium», incluant toutes les fonctionnalités du Pack Sérénité « Multiposte » ainsi que la prestation téléphonique Assistance Multimédia Intégrale.

Le Pack Sérénité est une suite logicielle composée des solutions suivantes :

- Une solution d'Optimisation : pour améliorer les performances et la stabilité de l'ordinateur ou du Netbook et également anticiper et réparer certains dysfonctionnements du système d'exploitation;
- Une solution de Sauvegarde : pour sauvegarder automatiquement ses fichiers informatiques personnels vers des centres de stockage distants et sécurisés.  
Le volume de sauvegarde est, à ce jour, le suivant :
  - Pack Sérénité Multiposte et Monoposte : illimité ;
  - Pack Sérénité Édition Netbook : 25 Go.
- Une solution de Sécurité : pour protéger l'ordinateur ou le Netbook contre les virus avec l'antivirus, contre les logiciels espions grâce à l'antispyware et protéger vos coordonnées personnelles avec l'anti-phishing. Si vous souscrivez le Pack Sérénité par abonnement, vous bénéficiez également de la protection contre les intrusions grâce au pare-feu et d'une protection de votre messagerie avec l'antispam.  
La solution de Sécurité permet de réduire les risques d'infection de votre ordinateur ou Netbook mais nous vous précisons que l'utilisation du logiciel ne garantit pas une protection absolue contre tous les logiciels malveillants. Nous vous invitons donc à vérifier la source de tout téléchargement avant d'y procéder.

Cette suite logicielle ne peut être installée que sur des ordinateurs PC et ne peut pas l'être sur des MAC.

Concernant le Pack Sérénité «Premium», il inclut, outre la solution logicielle précédemment présentée, l'Assistance Multimédia Intégrale : il s'agit d'une prestation téléphonique qui vous permet, pendant toute la durée de votre abonnement, d'appeler le service d'assistance de Darty pour toute question que vous avez ou toute difficulté que vous rencontrez lors de l'installation ou l'utilisation de vos produits multimédia, achetés ou non chez Darty, dont la marque est commercialisée chez Darty :

- vos ordinateurs équipés de Windows XP, Windows Vista, Windows Seven, ou Windows 8.
- votre Mac équipé de OSX 10.4 et ultérieurs,
- vos périphériques (imprimante, scanner),
- vos appareils photo numériques, vos tablettes graphiques,
- vos téléviseurs connectés à Internet et téléviseurs 3D,
- vos smartphones équipés des systèmes d'exploitation de version minimale iOS 4, Android 4 uniquement pour les marques Samsung et HTC, ainsi que BlackBerry OS 7.

Elle est disponible sur simple appel auprès du Service Clients dont vous trouverez les coordonnées dans le volet Pack Sérénité par abonnement de « Mon Service Clients ». Le nombre d'appels que vous pourriez effectuer n'est pas limité, à condition que leur objet soit compris dans le périmètre de l'Assistance Multimédia Intégrale.

Elle inclut la possibilité pour les équipes Darty, lors de votre appel, de prendre la main sur votre ordinateur si celui-ci est équipé de l'un des systèmes d'exploitation visés plus haut et si vous disposez d'une connexion à Internet en Haut Débit ou en Très Haut Débit.

S'agissant plus particulièrement des smartphones, l'Assistance Multimédia Intégrale couvre l'aide à l'usage classique (appels, SMS, MMS, email, répondeur), le paramétrage Internet, MMS et email ainsi que l'appairage WiFi.

Nous attirons votre attention sur le fait que ce service ne prend pas en charge les pannes de matériel nécessitant une réparation avec pièce détachée ou un déplacement à domicile. Ces prestations supplémentaires sont payantes et ne sont pas comprises dans le prix du Pack Sérénité «Premium».

Par ailleurs, la formation à l'utilisation de logiciels que vous auriez achetés ne fait pas partie du périmètre de l'Assistance Multimédia Intégrale.

S'agissant plus particulièrement des smartphones, l'Assistance Multimédia Intégrale ne couvre pas les paramétrages avancés (tels que modification du programme de gestion de la batterie, de l'écran, application permettant le pilotage externe du téléphone...), l'installation et l'utilisation des applications tierces, ainsi que toute intervention non autorisée par le constructeur (par exemple : installation d'un logiciel de déblocage, migration vers une version ultérieure de logiciel non autorisée...).

Nous attirons votre attention sur la version « Édition Netbook » : cette édition ne peut être installée que sur un Netbook.

Elle ne peut pas être installée sur un ordinateur, alors qu'à l'inverse, le Pack Sérénité « Multiposte » peut être installé aussi bien sur un ordinateur que sur un Netbook.

Le Pack Sérénité se présente sous plusieurs formules de souscription :

	PACK SÉRÉNITÉ « MONOPOSTE »	PACK SÉRÉNITÉ « MULTIPOSTE »	PACK SÉRÉNITÉ « ÉDITION NETBOOK »	PACK SÉRÉNITÉ « PREMIUM »
Prépayé	X	-	-	-
Par abonnement	-	X	X	X
Par abonnement, option ajoutée à une offre DartyBox ADSL ou THD	-	X	-	-

## LA VIE DE NOTRE CONTRAT

### Comment souscrire au Pack Sérénité ?

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Rendez-vous dans un magasin DARTY pour souscrire la formule du Pack Sérénité que vous avez choisie ;
- Appelez le Service Clients au 098 098 32 34 (prix d'un appel local) pour souscrire au Pack Sérénité par abonnement ou pour ajouter cette option à un abonnement DartyBox ADSL ou THD ;
- Appelez l'équipe Darty.com au 0821 082 082 (0,12€/min) ou rendez-vous sur [www.darty.com](http://www.darty.com) pour souscrire au Pack Sérénité par abonnement ;
- Rendez-vous dans votre Espace Client sur le site [www.dartybox.com](http://www.dartybox.com) pour ajouter cette option à un abonnement DartyBox ADSL ou THD ;

### Quelles sont les conditions d'accès au Pack Sérénité ?

Nous vous invitons à vérifier que vous remplissez bien les conditions vous permettant de bénéficier des fonctionnalités du Pack Sérénité.

Vous trouverez les pré-requis techniques minimaux en Annexe et nos vendeurs conseil en magasin ainsi que nos conseillers de l'assistance téléphonique DARTY sont à votre disposition pour vous apporter toute réponse utile à vos interrogations.

Une fois votre souscription réalisée, il ne vous reste plus qu'à télécharger votre Pack Sérénité, l'installer et profiter en toute tranquillité de ses fonctionnalités !

Pour cela :

- pour le Pack Sérénité prépayé ou par abonnement, muni de la clé d'activation qui vous a été fournie lors de votre souscription, rendez-vous sur le site [www.dartyserenite.com](http://www.dartyserenite.com) puis laissez-vous guider.
- pour l'option Pack Sérénité ajoutée à votre abonnement DartyBox ADSL ou THD, muni de votre clé d'activation, rendez-vous dans votre Espace Client DartyBox ou sur le site [www.dartyserenite.com](http://www.dartyserenite.com) puis laissez-vous guider.

### Le Pack Sérénité prépayé

- Quelle est la durée de Notre Contrat ?

La durée de Notre Contrat est de 1 an.

Il prend effet à la date d'activation du Pack Sérénité, ou en cas de renouvellement à la date anniversaire de son activation initiale.

A la fin de cette période, vous serez prévenu par email de la date d'échéance de Notre Contrat afin de vous permettre de le renouveler, si vous le souhaitez.

Vous recevrez également toutes les informations nécessaires au renouvellement de Notre Contrat.

- Que se passe-t'il à l'échéance de Notre Contrat ?

A l'échéance de Notre Contrat, si vous ne renouvelez pas votre souscription, vous cesserez de bénéficier des avantages du Pack Sérénité : vous n'aurez plus accès à la sauvegarde de vos données et les services d'optimisation et d'anti-virus ne recevront plus les mises à jour nécessaires à leur bon fonctionnement.

Nous vous invitons, dans ce cas, à sauvegarder vos données sur un autre support et vous recommandons l'installation d'autres solutions anti-virus et d'optimisation des performances de votre ordinateur.

### Le Pack Sérénité par abonnement

- Le Pack Sérénité par abonnement

- Quelle est la durée de mon abonnement ?

Notre Contrat est à durée indéterminée. Il est assorti d'une période minimale d'exécution de 12 mois.

Votre abonnement débute à la date d'activation des services, c'est-à-dire à la date de souscription au Pack Sérénité.

- Comment résilier mon abonnement ?

Vous devez adresser votre courrier de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception à DARTY à l'adresse :

Service Abonné Darty,  
TSA 10004  
93183 Montreuil cedex

Vous n'avez pas de préavis à donner et votre demande prendra effet dans les plus brefs délais et au plus tard 10 jours après réception par DARTY, ou présentation de votre courrier recommandé à DARTY. Cependant, vous pouvez demander, dans votre courrier, à ce que votre résiliation prenne effet plus tard que 10 jours après sa réception.

L'abonnement souscrit avec une période minimale d'exécution peut être rompu à tout moment après cette période minimale, sans aucun frais ni pénalité.

Il peut également être rompu avant la fin de la période minimale mais dans ce cas, vous serez redevables de la totalité des forfaits mensuels restants jusqu'au terme de cette période minimale d'exécution si vous avez opté pour le paiement mensuel.

Si vous avez opté pour un paiement annuel, le montant versé pour la première année d'utilisation ne vous sera pas remboursé.

Si vous résiliez pour un motif légitime, ces sommes ne sont pas dues.

Les motifs légitimes sont notamment :

- le licenciement,
- le décès du titulaire de l'abonnement.

Pour vous prévaloir d'un motif légitime, vous devez fournir les documents nécessaires permettant de justifier de votre situation.

Les sommes versées par avance sont dues prorata temporis jusqu'à la date de fin et le trop perçu vous sera remboursé.

Nous vous informons, ci-après, de contraintes techniques liées à la facturation : si votre courrier de résiliation nous parvient après le 23 du mois, le forfait du mois suivant, pour le paiement mensuel, ou le forfait de l'année à venir, pour le paiement annuel, sera facturé et le prélèvement correspondant sera effectué.

Nous nous engageons à vous restituer les sommes ainsi prélevées lors du cycle de facturation suivant, prorata temporis de l'utilisation des services.

- L'option Pack Sérénité ajoutée à une offre DartyBox ADSL ou THD

- Quelle est la durée de mon abonnement ?

Le Pack Sérénité souscrit au titre d'option à une offre DartyBox ADSL ou THD est à durée indéterminée, sans période minimale d'exécution.

Votre abonnement débute à la date d'activation des services, c'est-à-dire à la date de souscription au Pack Sérénité.

- Comment résilier mon abonnement ?

Vous pouvez résilier votre abonnement à l'option Pack Sérénité à tout moment.

Vous devez adresser votre courrier de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception à DARTY à l'adresse :

Service Abonné Darty  
TSA 80002  
93183 Montreuil cedex

Vous n'avez pas de préavis à donner et votre demande prendra effet dans les plus brefs délais et au plus tard 10 jours après réception par DARTY, ou présentation de votre courrier recommandé à DARTY. Cependant, vous pouvez demander, dans votre courrier, à ce que votre résiliation prenne effet plus tard que 10 jours après sa réception.

Le prix de l'option payée par avance est dû prorata temporis jusqu'à la date de rupture et le trop payé vous sera remboursé. Nous vous informons, ci-après, de contraintes techniques liées à la facturation : si votre courrier de résiliation nous parvient après le 23 du mois, le forfait du mois suivant, sera facturé et le prélèvement correspondant sera effectué.

Nous nous engageons à vous restituer les sommes ainsi prélevées lors du cycle de facturation du mois suivant, prorata temporis de l'utilisation des services.

Nous attirons votre attention sur le fait que la résiliation de l'option Pack Sérénité n'entraîne pas la résiliation aux offres de Service DartyBox ADSL ou THD. De même, la résiliation de vos abonnements aux Services DartyBox ADSL ou THD n'entraîne pas celle de votre option Pack Sérénité.

Les abonnements sont et restent indépendants les uns des autres.

- Quelles sont les conséquences de la résiliation de mon

abonnement ?

La résiliation de Notre Contrat entraîne la fin des fonctionnalités du Pack Sérénité :

- Vous perdez l'accès à l'espace de sauvegarde de vos données,
- Les solutions d'optimisation et d'anti-virus ne reçoivent plus les mises à jour nécessaires à leur bon fonctionnement.

Si vous souhaitez résilier Notre Contrat, nous vous invitons vivement à anticiper l'arrêt des services et à faire le nécessaire pour mettre en place d'autres solutions de protection de votre ordinateur ou de votre Netbook et de sauvegarde de vos données.

Dans le cas du Pack Sérénité «Premium», vous perdez également l'accès à l'Assistance Multimédia Intégrale. Si vous souhaitez continuer à bénéficier de ce service d'assistance, nous vous invitons à contacter notre Service Client qui est à votre disposition pour vous conseiller afin de souscrire à l'Assistance Multimédia Intégrale par abonnement indépendant.

Quel que soit le motif de résiliation, vous restez tenus de régler les coûts liés au Pack Sérénité qui courent jusqu'à la date effective de fin de votre abonnement.

- DARTY peut-il limiter ou résilier mon abonnement ?

Si vous ne respectez pas vos obligations, notamment le paiement des sommes dues et une utilisation loyale, non-abusive et personnelle des Services, DARTY pourra suspendre ou constater la résiliation de plein droit du Contrat.

Dans ce cas, vous recevrez un courrier recommandé vous informant de notre volonté de résilier le contrat d'abonnement qui nous lie. Si, suite à cette lettre recommandée avec avis de réception, vous n'avez pas régularisé la situation en exécutant vos obligations dans un délai de 15 jours, ou n'avez pas fourni d'explications satisfaisantes, DARTY constatera la résiliation de plein droit du contrat.

Par ailleurs, DARTY dispose, comme vous-mêmes, de la faculté de résilier le contrat indépendamment de toute inexécution des obligations contractuelles. Toutefois, afin de vous permettre de bénéficier du temps suffisant pour prendre toutes les dispositions utiles, DARTY respecterait dans ce cas un délai de préavis d'un mois, le préavis débutant à partir de la première présentation à votre domicile de la lettre recommandée vous avisant de son intention de rompre le contrat.

### Quels sont mes engagements ?

En souscrivant au Pack Sérénité, vous vous engagez à :

- Régler le prix du Pack Sérénité, conformément au mode de règlement que vous avez choisi,
- Nous communiquer des données et coordonnées exactes et les mettre à jour si besoin (en particulier, les données nécessaires à votre facturation ou règlement du Pack) ;
- Utiliser les services du Pack en bon père de famille, respecter l'ensemble des lois et règles applicables ;
- Utiliser le Pack Sérénité uniquement pour votre usage personnel et privé et en aucun cas à l'utiliser de manière commerciale ou professionnelle, ni de manière collective, c'est-à-dire au profit de personnes extérieures au cercle

familial.

Le respect de ces engagements conditionne la fourniture des services par DARTY.

### **Quels sont les engagements de DARTY ?**

DARTY s'engage à vous fournir la solution logicielle Pack Sérénité mais également à respecter le Contrat de Confiance qui nous lie.

DARTY ne saurait être tenu responsable de la destruction de fichiers et de la perte de logiciels consécutives à des pannes ou virus, ni des dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie), ainsi que de tout dommage résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut logiciel autre que ceux composant le Pack Sérénité.

### **Quelle serait notre responsabilité en cas de manquement contractuel ?**

Nous sommes l'un envers l'autre responsables du respect de nos obligations contractuelles, sauf en cas de force majeure. Conformément au droit commun de la responsabilité, auquel il n'est pas dérogé, seuls les dommages directs et certains sont susceptibles de donner lieu à indemnité.

### **J'ai souscrit au Pack Sérénité à distance, comment me rétracter ?**

Vous avez souscrit au Pack Sérénité par téléphone ou par Internet : pendant 10 jours calendaires, vous avez la possibilité de vous rétracter pour mettre fin à l'abonnement souscrit sans avoir à donner de motif ni à payer de frais ou de pénalités.

Ce délai débute le jour où vous avez souscrit au Pack Sérénité. Dans le cas d'un renouvellement du Pack Sérénité prépayé réalisé à distance, ce délai court à compter de la date anniversaire de l'activation initiale du Pack Sérénité ou de la date de souscription au renouvellement et nous nous engageons à appliquer le délai qui vous est le plus favorable.

Pour exercer cette faculté, vous devez envoyer un courrier recommandé à DARTY à l'adresse suivante, exprimant votre volonté d'exercer votre droit de rétractation :

Service Abonné Darty,  
TSA 80002  
93183 Montreuil cedex

Attention, si vous avez descellé le Pack Sérénité pendant la durée du délai de rétractation, vous perdrez le bénéfice de ce délai de rétractation et vous ne pourrez résilier que selon les conditions précisées dans le point « comment résilier mon abonnement » de la formule que vous avez choisie.

Le descellement du Pack Sérénité est matérialisé par la saisie de sa clé d'activation.

Dans le cas du Pack Sérénité «Premium», si vous faites appel à l'Assistance Multimédia Intégrale avant l'écoulement du délai de 10 jours, vous perdez également le bénéfice du délai de rétractation.

## **LES TARIFS ET LES CONDITIONS DE PAIEMENT**

Quel est le prix du Pack Sérénité ?

Vous pouvez retrouver le détail des prix, selon la formule choisie, en Annexe.

Le prix est payable :

- pour le Pack Sérénité pré-payé : au moment de la souscription.
- pour le Pack Sérénité par abonnement : mensuellement d'avance ou annuellement d'avance selon votre choix ; Vous pouvez à tout moment modifier votre choix. Votre nouveau choix prendra effet à l'expiration de la période couverte par le paiement que vous avez effectué au titre de votre choix précédent.
- pour le Pack Sérénité optionnel à un Service DartyBox ADSL ou THD : mensuellement d'avance.

Le prix est dû quelle que soit l'utilisation que vous faites des Services.

Dans le cas du paiement mensuel du Pack Sérénité par abonnement, le premier mois est dû prorata temporis à partir de l'activation du Pack, en même temps que le prix exigible pour le mois suivant.

### **Quels sont les moyens et les modalités de paiement ?**

- Le Pack Sérénité prépayé

Vous avez la possibilité de régler par tous les moyens de paiement acceptés dans nos magasins.

- Le Pack Sérénité par abonnement

Vous pouvez régler votre abonnement soit par prélèvement automatique, en remplissant une autorisation de prélèvement lors de la souscription, soit par carte bancaire. Vous pouvez changer de mode de règlement en cours d'abonnement si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez utiliser un autre moyen de paiement, n'hésitez pas à contacter notre service clients.

Le prélèvement automatique sera effectué sur votre compte bancaire le 5 du mois, ou à une date proche selon les jours ouvrés. N'oubliez pas de nous informer de votre changement de coordonnées bancaires et de nous le confirmer par écrit ! Quant au dernier mois d'abonnement, il sera calculé sur la période s'écoulant entre le 23 du mois précédent ou du mois courant et la date de fin du contrat.

## **LES MODIFICATIONS DE NOTRE CONTRAT ET LES ÉVOLUTIONS TECHNIQUES**

### **Concernant le Pack Sérénité par abonnement, que se passe-t-il si Notre Contrat est modifié ?**

DARTY peut être amené à modifier les termes de Notre Contrat, le contenu des Services ou leurs conditions tarifaires. Vous en serez informé par tout moyen au moins un mois avant l'entrée en vigueur des modifications prévues. Vous pourrez alors soit accepter expressément ces modifications, soit résilier l'abonnement jusqu'à 4 mois après l'entrée en vigueur des modifications et ce, sans pénalités de résiliation, frais ni droit à dédommagement. A défaut de résiliation, nous considérerons que vous avez accepté les modifications.

### Que se passe-t-il si des évolutions techniques sont mises en place ?

Vous êtes informés que des évolutions techniques pourront être apportées aux Services pour en améliorer la qualité, comme des modifications, remplacements ou mises à jour automatiques des logiciels. Ces évolutions pourront entraîner une indisponibilité ponctuelle des Services.

Dans le cas d'une coupure de longue durée, nous vous en informerons à l'avance avec un préavis raisonnable.

### MES DONNÉES PERSONNELLES

#### Avez-vous des données personnelles sur moi ?

DARTY dispose des données que vous nous avez communiquées et qui sont nécessaires à la gestion de votre abonnement au Pack Sérénité.

#### Que faites-vous de mes données personnelles ?

DARTY est très attentif aux données personnelles de ses clients et prend toutes les mesures nécessaires à assurer leur protection, leur intégrité et leur confidentialité.

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos données personnelles à des sociétés extérieures à notre groupe, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de votre abonnement ou si cela est requis pour exécuter une obligation légale.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en écrivant à l'adresse suivante :

Service Abonné Darty  
TSA 80002  
93183 MONTREUIL CEDEX

### MON SERVICE CLIENTS, MON ASSISTANCE

#### J'ai une question

Pour toute question relative à l'installation ou à l'utilisation du Pack Sérénité ou relative à Notre Contrat, n'hésitez pas, pendant la durée de Notre Contrat, à nous contacter au :

PACK SÉRÉNITÉ PRÉPAYÉ	PACK SÉRÉNITÉ PAR ABONNEMENT
0 978 970 970 (tarif local), dites « Assistance »	098 098 32 34 (tarif local), 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle)

Si cela est nécessaire et si votre ordinateur ou Netbook est connecté à Internet en Haut Débit ou Très Haut Débit, le technicien de l'assistance téléphonique pourra vous proposer

une prise en main à distance de l'ordinateur.

Nous attirons votre attention sur le fait que les pannes non liées au Pack Sérénité et/ou concernant votre matériel, PC, Netbook ou vos périphériques, sont exclues de l'Assistance du Pack Sérénité.

#### J'ai malgré tout un différend

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

A défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :

PACK SÉRÉNITÉ PRÉPAYÉ	PACK SÉRÉNITÉ PAR ABONNEMENT
Service consommateur Darty Darty BP 54 93142 Bondy cedex	Service Abonné Darty TSA 80002 93183 MONTREUIL CEDEX

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 24 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Si, en dépit de tous nos efforts pour vous donner satisfaction, vous deviez estimer que nous n'avons pas respecté nos engagements contractuels, vous auriez la possibilité de constater la résiliation de plein droit de votre abonnement après l'envoi à DARTY d'une mise en demeure de s'exécuter par courrier recommandé avec accusé de réception resté sans effets pendant 15 jours.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

#### NOS CONDITIONS POUR NOTRE CONTRAT PACK SÉRÉNITÉ APPLICABLES À COMPTER DU 25 FÉVRIER 2013

ETABLISSEMENTS DARTY & FILS SAS AU CAPITAL DE 23 470 382 euros

SIÈGE SOCIAL : 129 AVENUE GALIENI, 93140 BONDY - RCS BOBIGNY B 542 086 616 - CODE APE : 4754Z - CODE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 55542 086 616

ADRESSE DE CORRESPONDANCE ET DES SERVICES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES : DARTY - 42, RUE ARMAND CARREL 93100 MONTREUIL

# ANNEXE TECHNIQUE PACK SÉRÉNITÉ MULTIPOSTE AU 19 NOVEMBRE 2012

## PRÉREQUIS

Configuration système requise pour le Pack Sérénité Multiposte. Votre ordinateur doit remplir les critères décrits ci-dessous pour que vous puissiez installer et exécuter le produit.

### Processeur

Intel Pentium III 1GHz ou supérieur.

### Système d'exploitation

Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 recommandé), Windows Vista® et Windows® 7 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8 (éditions 32 bits et 64 bits, sauf versions Windows RT).

### Mémoire

512 Mo de RAM pour Windows XP, 1 Go pour Windows Vista, Windows 7 et Windows 8.

### Espace disque

800 Mo d'espace disque disponible minimum.

### Affichage

256 couleurs au minimum (16 bits ou plus recommandé).

### Connexion Internet

Vous devez être équipé d'une connexion Internet pour télécharger, installer et activer votre Pack Sérénité Multiposte, ainsi que pour recevoir les mises à jour.

### Navigateur

Internet Explorer® (version 6.0 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (version 3.0 ou supérieure).

### Anti-virus

Si un anti-virus est déjà présent sur le PC, il est indispensable de le désinstaller au préalable.

### Sauvegarde

Afin de pouvoir utiliser le logiciel de Sauvegarde, une adresse email est nécessaire.

## ANNEXE TARIFAIRE

PACK SÉRÉNITÉ MULTIPOSTE PAR ABONNEMENT EN OPTION À UN ABONNEMENT DARTYBOX ADSL OU THD	PACK SÉRÉNITÉ MULTIPOSTE PAR ABONNEMENT INDÉPENDANT AVEC UN ENGAGEMENT DE 12 MOIS
7,90 €/mois	- 7,90 €/mois - 89 €/an en paiement annuel

# ANNEXE TECHNIQUE PACK SÉRÉNITÉ ÉDITION NETBOOK AU 21 AOÛT 2011

## PRÉREQUIS

Configuration système requise pour le Pack Sérénité Édition Netbook. Votre ordinateur doit remplir les critères décrits ci-dessous pour que vous puissiez installer et exécuter le produit.

### Processeur

Athlon 1,66 GHz ou supérieur.

### Système d'exploitation

Microsoft® Windows® XP Home, Windows® 7, Windows® 7 Starter.

### Mémoire

512 Mo de RAM pour Windows XP, 1 Go pour Windows 7.

### Espace disque

800 Mo d'espace disque disponible minimum.

### Affichage

256 couleurs au minimum (16 bits ou plus recommandé).  
Taille d'écran minimale : 10,1 pouces

### Connexion Internet

Vous devez être équipé d'une connexion Internet pour télécharger, installer et activer votre Pack Sérénité Édition Netbook, ainsi que pour recevoir les mises à jour.

### Navigateur

Internet Explorer® (version 6.0 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (version 3.0 ou supérieure).

### Anti-virus

Si un anti-virus est déjà présent sur le Netbook, il est indispensable de le désinstaller au préalable.

### Sauvegarde

Afin de pouvoir utiliser le logiciel de Sauvegarde, une adresse email est nécessaire.

## ANNEXE TARIFAIRE

### PACK SÉRÉNITÉ ÉDITION NETBOOK PAR ABONNEMENT AVEC UN ENGAGEMENT DE 12 MOIS

- 4,90 €/mois

- 54 €/an en paiement annuel

## POUR UTILISER VOTRE PACK SÉRÉNITÉ MULTIPOSTE

### PRÉREQUIS

Configuration système requise pour le Pack Sérénité Multiposte. Votre ordinateur doit remplir les critères décrits ci-dessous pour que vous puissiez installer et exécuter le produit.

#### Processeur

Intel Pentium III 1GHz ou supérieur.

#### Système d'exploitation

Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 recommandé), Windows Vista® et Windows® 7 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8 (éditions 32 bits et 64 bits, sauf versions Windows RT).

#### Mémoire

512 Mo de RAM pour Windows XP, 1 Go pour Windows Vista, Windows 7 et Windows 8.

#### Espace disque

800 Mo d'espace disque disponible minimum.

#### Affichage

256 couleurs au minimum (16 bits ou plus recommandé).

#### Connexion Internet

Vous devez être équipé d'une connexion Internet pour télécharger, installer et activer votre Pack Sérénité Multiposte, ainsi que pour recevoir les mises à jour.

#### Navigateur

Internet Explorer® (version 6.0 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (version 3.0 ou supérieure).

#### Anti-virus

Si un anti-virus est déjà présent sur le PC, il est indispensable de le désinstaller au préalable.

#### Sauvegarde

Afin de pouvoir utiliser le logiciel de Sauvegarde, une adresse email est nécessaire.

## POUR UTILISER VOTRE ASSISTANCE MULTIMEDIA INTÉGRALE

### PRÉREQUIS

- Configuration requise de votre (vos) ordinateur(s) pour bénéficier de l'Assistance Multimédia Intégrale. Votre ordinateur doit remplir les critères ci-dessous pour que vous puissiez bénéficier de l'assistance.

#### - Processeur

Intel Pentium III 1GHz ou supérieur.

#### - Système d'exploitation

Microsoft Windows XP Home, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.  
Mac OS 10.4 ou ultérieurs.

#### - Connexion Internet

Pour bénéficier de la prise en main à distance, vous devez être connecté à Internet en Haut Débit ou Très Haut Débit.

- Configuration requise de votre (vos) smartphone(s) pour bénéficier de l'Assistance Multimédia Intégrale

#### - Système d'exploitation

iOS 4 ou ultérieurs,  
Android 4 (uniquement pour les marques Samsung et HTC) ou ultérieurs,  
BlackBerry OS 7 ou ultérieurs.

## ANNEXE TARIFAIRE

### PACK SÉRÉNITÉ PREMIUM AVEC UN ENGAGEMENT DE 12 MOIS

- 9,90 €/mois

- 99 €/an en paiement annuel