

TÉLÉVISION TRÈS HAUT DÉBIT - DARTY TV

SOLUTION INITIALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE INCLUANT LE BOUQUET DÉCOUVERTE	15,90€ TTC / mois							
LOCATION MENSUELLE DU DÉCODEUR TV THD OU DU DÉCODEUR ENREGISTREUR TV THD	Décodeurs permettant l'accès aux services télévisuels de l'offre, avec un engagement de 12 mois sur le décodeur principal : Décodeur TV THD : 5,00€ TTC / mois ; Décodeur Enregistreur TV THD : 5,00€ TTC / mois la 1ère année et 10,00€ TTC / mois à partir de la 2 ^{ème} année							
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> - Plus de 90 chaînes TV incluses dans le Bouquet Découverte disponible avec Darty TV en qualité numérique⁽¹⁾ - Accès à des bouquets et chaînes payants⁽¹⁾ - Accès au service de Vidéo à la Demande⁽²⁾ - Accès à Canal+ Les Chaînes, en sus de votre abonnement - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire 							
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois d'engagement							
FRAIS DE MISE EN SERVICE	100€, sauf en cas de souscription à un Bouquet TV payant NumeriPass ou NumeriPass Premium ou NumeriPass Platinum							
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<p>Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures</p> <p>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active : DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous. Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>							
DÉPÔT DE GARANTIE	Dépôt de garantie pour le Décodeur TV THD : 49€ par Décodeur Dépôt de garantie pour le Décodeur Enregistreur TV THD : 49€ par Décodeur							
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir ainsi que des frais de restitution anticipée du matériel TV principal (30€)							
SERVICES PAYANTS	<table border="1"> <tr> <td>Bouquets</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) </td> </tr> <tr> <td>Options TV</td> <td>Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV</td> </tr> </table>	Bouquets	<ul style="list-style-type: none"> - Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) 	Options TV	Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV			
Bouquets	<ul style="list-style-type: none"> - Bouquet TV NumeriPass (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 19,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Premium (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 24,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) - Bouquet TV NumeriPass Platinum (engagement 12 mois) : soit un abonnement Darty TV à 69,90 € TTC / mois avec le Bouquet Découverte (hors location du décodeur) 							
Options TV	Voir détail sur l'annexe tarifaire Darty TV							
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit							
SERVICE CLIENT	<table border="1"> <tr> <td>Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24</td> <td>3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local</td> </tr> <tr> <td>Par courrier</td> <td>DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex</td> </tr> <tr> <td>Par email</td> <td>webmaster@assistance.dartybox.com</td> </tr> </table>	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com	
Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local							
Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex							
Par email	webmaster@assistance.dartybox.com							

Chaînes Darty TV fournies par Numericable.

(1) Voir liste détaillée sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com. Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

(2) Service de VOD non disponible dans certaines zones. Liste des villes non éligibles au service disponible sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com (consommations non comprises dans le forfait)

INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE EN TRÈS HAUT DÉBIT

SOLUTION INITIALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	34,90€ TTC / mois	
LOCATION MENSUELLE DE LA DARTYBOX THD (MODEM)	Incluse	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre illimité d'adresses emails @dartybox.com avec une capacité de stockage de 5 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international⁽¹⁾ - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€ 	
SÉCURITÉ	Pack Sécurité comprenant : antivirus, parefeu, antispymware, antispam et antiphishing (jusqu'à 3 postes)	5€ TTC / mois
	Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant le Pack Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée	7,90€ TTC / mois
	Contrôle Parental	Gratuit
PORTABILITÉ	Offerte	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois	
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun frais de mise en service	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures	
	<p>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active :</p> <p>DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter</p> <p>(i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive,</p> <p>(ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription,</p> <p>(iii) de la date de communication des autorisations nécessaires,</p> <p>ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous.</p> <p>Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>	
DÉPÔT DE GARANTIE	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD (modem)	
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.	
DÉBIT IP (DÉBIT D'USAGE) ESTIMÉ EN RÉCEPTION / ÉMISSION VARIABLE SELON LA LOCALISATION DU LOGEMENT	Réception : jusqu'à 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client)	
	Émission : jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada ⁽¹⁾	
OPTION PAYANTE	Assistance Multimédia Intégrale à 9,90€ TTC / mois, avec un engagement de 12 mois	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit	
SERVICE CLIENT	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local
	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex
	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Iles Caïmans, Iles Christmas, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Iles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les Etats-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

OFFRE COUPLÉE INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE + TÉLÉVISION TRÈS HAUT DÉBIT SOLUTION INITIALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE COUPLÉE	37,90€ TTC / mois comprenant le contrat Internet & Téléphonie Fixe et le contrat Télévision Très Haut Débit	
LOCATION MENSUELLE DE LA DARTYBOX THD (MODEM)	Incluse	
LOCATION MENSUELLE DU DÉCODEUR TV THD	Incluse, avec un engagement de 12 mois sur le Décodeur principal.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre illimité d'adresses emails @dartybox.com avec une capacité de stockage de 5 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international⁽¹⁾ - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - Plus de 90 chaînes TV incluses dans le bouquet Découverte en qualité numérique⁽²⁾ - Accès à des bouquets et chaînes payants⁽²⁾ - Accès au service de Vidéo à la Demande⁽³⁾ (consommations VOD non comprises dans le forfait) - Accès à Canal+ Les Chaînes, en sus de votre abonnement - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€ 	
SÉCURITÉ	Pack Sécurité comprenant : antivirus, parefeu, antispam et antiphishing (jusqu'à 3 postes)	5€ TTC / mois
	Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant le Pack Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée	7,90€ TTC / mois
	Contrôle Parental	Gratuit
PORTABILITÉ	Offerte	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois	
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun frais de mise en service	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<p>Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures</p> <p>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active : DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous.</p> <p>Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>	
DÉPÔT DE GARANTIE	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD (modem) Dépôt de garantie de 49€ pour le Décodeur TV THD	
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.	
DÉBIT IP (DÉBIT D'USAGE) ESTIMÉ EN RÉCEPTION / ÉMISSION VARIABLE SELON LA LOCALISATION DU LOGEMENT	<p>Réception : jusqu'à 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client)</p> <p>Émission : jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)</p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada ⁽¹⁾	
OPTION PAYANTE	Assistance Multimédia Intégrale à 9,90€ TTC / mois, avec un engagement de 12 mois	
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV INCLUS	Plus de 90 chaînes en qualité numérique ⁽²⁾ - liste disponible sur www.dartybox.com Guide des programmes interactif	
SERVICES TV PAYANTS	Multi TV (jusqu'à 3 par foyer) : 10€ TTC/mois pour chaque écran supplémentaire + location au choix du Décodeur TV THD (5€ TTC/mois) ou du Décodeur Enregistreur TV THD (5€ TTC/mois la 1ère année et 10€ TTC/mois ensuite) pour chaque écran supplémentaire	<ul style="list-style-type: none"> - NumeriPass Essentiel : 10 € TTC/mois - NumeriPass Premium : 20 € TTC/mois - NumeriPass Platinum : 58 € TTC/mois
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit	
SERVICE CLIENT	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local
	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex
	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Christmas, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les États-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) Voir liste détaillée sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com. La liste des chaînes et bouquets disponibles est susceptible d'évoluer dans le temps, en fonction, en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.

(3) Service de VOD non disponible dans certaines zones. Liste des villes non éligibles au service disponible sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com

INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE EN TRÈS HAUT DÉBIT

SOLUTION INTÉGRALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	41,90€ TTC / mois	
LOCATION MENSUELLE DE LA DARTYBOX THD (MODEM)	Incluse	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre illimité d'adresses emails @dartybox.com avec une capacité de stockage de 5 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international⁽¹⁾ - Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine⁽²⁾ - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Assistance Multimédia Intégrale - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€ 	
SÉCURITÉ	Pack Sécurité comprenant : antivirus, parefeu, antispymware, antispam et antiphishing (jusqu'à 3 postes)	5€ TTC / mois
	Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant le Pack Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée	7,90€ TTC / mois
	Contrôle Parental	Gratuit
PORTABILITÉ	Offerte	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois	
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun frais de mise en service	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures	
	<p>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active : DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous.</p> <p>Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>	
DÉPÔT DE GARANTIE	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD (modem)	
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.	
DÉBIT IP (DÉBIT D'USAGE) ESTIMÉ EN RÉCEPTION / ÉMISSION VARIABLE SELON LA LOCALISATION DU LOGEMENT	Réception : jusqu'à 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client)	
	Émission : jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	<p>Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097)</p> <p>Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada⁽¹⁾</p> <p>Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine⁽²⁾</p>	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit	
SERVICE CLIENT	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local
	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex
	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Christmas, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican, Vénézuéla, Zimbabwe. Pour les États-Unis (Hors Hawaï et Alaska) et le Canada, les appels vers les mobiles sont également compris.

(2) Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

OFFRE COUPLÉE INTERNET & TÉLÉPHONIE FIXE + TÉLÉVISION TRÈS HAUT DÉBIT

SOLUTION INTÉGRALE

Pour vérifier l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur www.dartybox.com ou appelez le 3234 (0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe) ou le 098 098 32 34 (tarif local).

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE COUPLÉE	44,90€ TTC / mois comprenant le contrat Internet & Téléphonie Fixe et le contrat Télévision Très Haut Débit	
LOCATION MENSUELLE DE LA DARTYBOX THD (MODEM)	Incluse	
LOCATION MENSUELLE DU DÉCODEUR ENREGISTREUR TV THD	Incluse, avec un engagement de 12 mois sur le Décodeur principal.	
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<ul style="list-style-type: none"> - Un accès Internet jusqu'à 30 méga (IP) ou jusqu'à 100 méga (IP) en fonction de la localisation du logement - La possibilité de créer un nombre illimité d'adresses emails @dartybox.com avec une capacité de stockage de 5 Go chacune - Contrôle parental gratuit (service facultatif inclus sur demande) - Appels illimités vers les téléphones fixes en France Métropolitaine et vers 85 destinations à l'international⁽¹⁾ - Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine⁽²⁾ - Services Confort DartyBox : messagerie vocale, présentation du numéro, double appel, numéro masqué, renvoi d'appel, signal d'appel, conversation à 3 - Assistance Multimédia Intégrale - Tout le service Darty avec l'installation garantie et le déplacement gratuit d'un technicien à domicile si nécessaire - Plus 90 chaînes TV incluses dans le bouquet Découverte en qualité numérique⁽³⁾ - Accès à des bouquets et chaînes payants⁽³⁾ - Accès au service de Vidéo à la Demande⁽⁴⁾ (consommations VOD non comprises dans le forfait) - Accès à Canal+ Les Chaînes, en sus de votre abonnement - Remboursement des frais de résiliation de votre précédent Fournisseur d'Accès à Internet jusqu'à 100€ 	
SÉCURITÉ	Pack Sécurité comprenant : antivirus, parefeu, antispyware, antispam et antiphishing (jusqu'à 3 postes)	5€ TTC / mois
	Pack Sérénité Multiposte (jusqu'à 3 postes) comprenant le Pack Sécurité, une solution d'Optimisation et une solution de Sauvegarde illimitée	7,90€ TTC / mois
	Contrôle Parental	Gratuit
PORTABILITÉ	Offerte	
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois	
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Aucun frais de mise en service	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	<p>Logements pré-câblés disposant d'une prise active : 6 heures</p> <p>Logements qui ne sont pas raccordés au réseau câblé ou ne disposent pas d'une prise active : DARTY s'engage à proposer une ou plusieurs dates de rendez-vous se situant à l'intérieur d'un délai de 10 jours à compter (i) de la date de signature du Contrat ou, si elle est plus tardive, (ii) de la date de communication par le Client des justificatifs demandés lors de la souscription, (iii) de la date de communication des autorisations nécessaires, ou (iv) de la date à laquelle le Client appelle DARTY pour convenir d'un rendez-vous. Le raccordement est réalisé lors du rendez-vous pris avec le Client si la configuration des lieux et celle du réseau le permettent. En cas d'impossibilité, qui peut notamment se présenter pour les habitats individuels, un ou plusieurs autres rendez-vous seront pris avec le Client pour réaliser les travaux nécessaires au raccordement.</p>	
DÉPÔT DE GARANTIE	Pas de dépôt de garantie pour la DartyBox THD (modem) Dépôt de garantie de 49€ pour le Décodeur Enregistreur TV THD	
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	Résiliation par lettre recommandée avec avis de réception. Résiliation effective dans les 10 jours de la première présentation du courrier de résiliation. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.	
DÉBIT IP (DÉBIT D'USAGE) ESTIMÉ EN RÉCEPTION / ÉMISSION VARIABLE SELON LA LOCALISATION DU LOGEMENT	<p>Réception : jusqu'à 30 Mbits/s ou 100 Mbits/s pour les flux descendants (du réseau vers le Client)</p> <p>Émission : jusqu'à 5 Mbits/s pour les flux montants (du Client vers le réseau)</p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels vers les téléphones fixes en France Métropolitaine (dont les appels vers les 087 et 097) Appels vers les téléphones fixes de 85 destinations à l'international et appels vers les mobiles aux Etats-Unis et Canada ⁽¹⁾ Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine ⁽²⁾	
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV INCLUS	Plus de 90 chaînes en qualité numérique ⁽²⁾ - liste disponible sur www.dartybox.com . Guide des programmes interactif	
SERVICES TV PAYANTS	Multi TV (jusqu'à 3 par foyer) : 10€ TTC/mois pour chaque écran supplémentaire + location au choix du Décodeur TV THD (5€ TTC/mois) ou du Décodeur Enregistreur TV THD (5€ TTC/mois la 1ère année et 10€ TTC/mois ensuite) pour chaque écran supplémentaire	<ul style="list-style-type: none"> - NumeriPass Essentiel : 10 € TTC/mois - NumeriPass Premium : 20 € TTC/mois - NumeriPass Platinum : 58 € TTC/mois
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Réseau Très Haut Débit	
SERVICE CLIENT	Par téléphone Ouvert 7J/7 24H/24	3234 : 0,12€ TTC/min depuis une ligne fixe 098 098 32 34 : Tarif local
	Par courrier	DARTY TELECOM - Service Client - TSA 80002 - 93183 Montreuil Cedex
	Par email	webmaster@assistance.dartybox.com

(1) Liste des pays inclus : Açores, Afrique du Sud, Alaska, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Belgique, Belize, Bermudes, Brunéi, Bulgarie, Canada, Canaries, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis sauf Hawaï, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey (RU), Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Christmas, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Îles Vierges Américaines, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey (RU), Jordanie, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Samoa Occidentales, Saint Martin, San Marin, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Vatican, Venezuela, Zimbabwe.

(2) Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la DartyBox vers les mobiles en France métropolitaine (hors appels vers les numéros spéciaux - Maximum 250 correspondants différents dans le mois et 2H maximum par appel).

(3) Voir liste détaillée sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com. La liste des chaînes et bouquets disponibles est susceptible d'évoluer dans le temps, en fonction, en particulier, de l'intérêt qu'ils suscitent, de l'évolution de leur contenu et de la qualité de leur diffusion.

(4) Service de VOD non disponible dans certaines zones. Liste des villes non éligibles au service disponible sur www.dartybox.com ou www.dartytv.com